



BIT BV
Galileilaan 19 - 6716 BP Ede
Postbus 536 - 6710 BM Ede
T: +31 318 648688
F: +31 318 643334

bit
internet technology

E: info@bit.nl - <http://www.bit.nl>
KvK-nr : 09090351

Incident-report, versie 6 februari 2012

Storing koelinstallatie BIT-2A 4 februari 2012

Samenvatting

Op zaterdag 4 februari 2012 vallen beide koelwaterpompen van BIT-2A uit als gevolg van een bevroren druksensor. Hierdoor stijgt de temperatuur in korte tijd aanzienlijk.

Details

- 03.56-4.10 detectie te hoge temperatuur computairs
- 04.01 doormelding monitoringsysteem naar storingsdienst-engineer, na korte inspectie op afstand wordt besloten onsite te gaan kijken omdat beide pompen niet draaien
- 04.25 engineers zijn aanwezig op lokatie
- 04.26 storingsmelding wordt op site geplaatst
- 04.27 de pompen worden handmatig gestart, de temperatuur in de cold corridors begint weer te dalen
- 04.28 de back-up koelmachine wordt ingeschakeld om extra koelvermogen te leveren en de temperatuur zo snel mogelijk weer binnen specificaties te krijgen.
- 04.30 overdrukroosters en deuren worden opengezet voor extra koeling
- 04.52 de temperatuur in de cold corridors is binnen SLA
- vanaf 5.00 er wordt inspectie uitgevoerd welke apparatuur in klantenracks uit staat, klanten worden benaderd
- 7.45 de installateur is op lokatie om de oorzaak te onderzoeken
- 8.00 de oorzaak van de storing is vastgesteld en er worden noodmaatregelen getroffen

Conclusie

Extreme kou (-21.5 graden Celsius) heeft ervoor gezorgd dat de drukverschil-sensor is bevroren. De sensor gaf hierdoor een drukverschil aan wat veel groter was dan in werkelijkheid. De regeling van de koelwaterpompen is gebaseerd op het drukverschil in het leidingnet, waardoor de regeling de beslissing heeft genomen de actieve pomp terug te regelen. De back-up pomp is niet ingeschakeld, omdat het systeem ten onrechte een voldoende hoog drukverschil zag.

De pompen zijn door engineers van BIT handmatig op maximaal vermogen ingesteld waarna de koeling weer op gang kwam en de temperatuur daalde. De temperatuur is 56 minuten buiten het in de SLA gespecificeerde bereik van 23 tot 27 graden Celsius geweest.

Genomen stappen

- De betreffende drukverschil-sensor is tijdelijk voorzien van tracing (warmtedraad) en isolatie. Dit moet bevroering in de toekomst voorkomen.

Vervolg

- De tracing en isolatie van de drukverschil-sensor zal definitief worden aangebracht.
- De regeling zal worden aangepast om onwaarschijnlijke drukverschillen te melden.
- Er zal in de regeling een ondergrens worden ingesteld voor de aansturing van de koelwaterpompen.
- Getroffen klanten zullen automatisch de compensatie ontvangen die hiervoor in de SLA beschreven is.

Contact

Mocht u naar aanleiding van deze RFO vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met onze afdeling customer care via 0318-648688 of support@bit.nl.