



BIT BV
Galileilaan 19 - 6716 BP Ede
Postbus 536 - 6710 BM Ede
T: +31 318 648688
F: +31 318 643334

bit
internet technology

E: info@bit.nl - http://www.bit.nl
KvK-nr : 09090351

BIT Transparency Report 2012

In dit transparency report licht BIT toe hoeveel verzoeken om het verstrekken van persoonsgegevens en hoeveel notice-and-takedown-verzoeken BIT in 2012 ontvangen heeft en hoe daarop gehandeld is. Wij publiceren deze gegevens omdat wij het belangrijk vinden om openheid hierover te geven richting onze klanten en andere geïnteresseerden. Dit transparency report is het eerste rapport wat wij uitgeven. Wij zijn voornemens om vanaf nu deze gegevens periodiek te publiceren om zo inzichtelijk te maken welke veranderingen er plaatsvinden.

Verstrekking van persoonsgegevens:

	ontvangen	gegevens verstrekt
NAW-bevragingen door opsporingsinstanties	1	1

In 2012 heeft BIT géén melding van inbreuk op bescherming van persoonsgegevens bij OPTA gedaan.

Takedownverzoeken wegens vermeend schenden copyright:

De cijfers voor 2012 voor verzoeken voor takedown vanwege het vermeend schenden van copyright zijn niet beschikbaar omdat de vastlegging van klachten onvolledig geweest is. Deze onvolledige vastlegging is het gevolg van het, tot voor kort, niet documenteren van gevallen waarbij de klacht niet voldeed aan de door BIT opgestelde notice-and-takedown-procedure.

Overige Takedownverzoeken:

In onderstaande tabel worden aantallen takedownverzoeken vermeld die niet gebaseerd waren op vermeende copyrightscheiding. Hierin zijn alle meldingen waarbij door derden expliciet verzocht is om specifieke webcontent offline te halen meegeteld, andere klachten (zoals spam versturen en portscanning) zijn buiten beschouwing gelaten.

Type melding	Aantal	Geaccepteerd	Afgewezen	Reden van afwijzen
Phishing sites	9	8	1	Niet gerelateerd aan BIT
Malware hosting	6	2	4	Voldeed niet aan NTD
Totaal	15	10	5	

Van de tien geaccepteerde takedownverzoeken zijn er zeven doorgemeld aan de klant, al deze sites zijn door betreffende klanten offline gehaald zijn. In het geval van de overige drie geaccepteerde verzoeken heeft BIT de betreffende site offline gehaald omdat deze op door haar beheerde infrastructuur gehost werd.

Conclusies en opmerkingen

Het aantal bevragingen voor persoonsgegevens bij BIT is laag. Een verklaring hiervoor kan zijn dat BIT een zakelijke ISP is en daardoor geen (directe) zaken met consumenten doet.

Een andere conclusie die getrokken kan worden is dat BIT -ondanks dat ze niet zelf de hosting verzorgde- een zevental keren doormelding naar een klant deed. Volgens de (nieuwe) NTD-procedure zou een dergelijke klacht pas in behandeling genomen gaan worden nadat aantoonbaar gemaakt kan worden dat contact met de hostende partij niet mogelijk was of geen resultaat had. In genoemde gevallen is dit niet gecontroleerd maar is overgegaan op doormelding aan de klant.

Cijfers over het aantal door opsporingsinstanties geplaatste taps van dataverkeer mogen wij wettelijk gezien niet openbaren, deze zijn dus helaas niet opgenomen in bovenstaand overzicht.

Verbeterpunten

Op basis van bovenstaande bevindingen hebben wij geconstateerd dat er een aantal verbeteringen te maken zijn. Daarom wordt onze Acceptable Use Policy (AUP) en Abuse Policy (AP) verbeterd: de notice-and-takedown-procedure wordt duidelijker vastgelegd en de privacy van de klager en beklagde wordt beter beschermd.

Ook zullen wij procedurele aanpassingen doorvoeren zodat in volgende rapporten betrouwbare cijfers beschikbaar zijn over het aantal takedownverzoeken wegens het schenden van copyright.