



BIT BV  
Galileilaan 19 - 6716 BP Ede  
Postbus 536 - 6710 BM Ede  
T: +31 318 648688  
F: +31 318 643334

**bit**  
internet technology

E: [info@bit.nl](mailto:info@bit.nl) - <http://www.bit.nl>  
KvK-nr : 09090351

## Incident-report, Storing koeling BIT-2BC, 9 augustus 2016

### Samenvatting

Bij het uitvoeren van de reguliere noodstroomtest van BIT-2BCD gaat de UPS die het gebouwbeheersingssysteem (GBS) van BIT-2BCD voedt kapot. Het GBS valt uit, waarna de koelmachines stoppen met het koelen van water. Als gevolg hiervan is de temperatuur in BIT-2B en BIT-2C tijdelijk buiten specificaties geweest.

### Details

- 10.00 De maandelijks reguliere noodstroomtest van BIT-2BCD wordt gestart. De aggregaten starten zoals verwacht en het datacenter wordt gevoed via noodstroom.
- 10.01 Het gebouwbeheersingssysteem (GBS) van BIT-2BCD staat (naar later blijkt) uit.
- 10.08 Het monitoringsysteem meldt dat het GBS onbereikbaar is, engineers gaan direct kijken en constateren dat het GBS geen spanning heeft. Datacenter engineers onderzoeken het probleem.
- ~ 10.15 Klanten melden een verhoging van de temperatuur in BIT-2B en BIT-2C.
- 10.24 Er wordt een storing op de site geplaatst.
- 10.31 De UPS van het GBS blijkt niet te functioneren. Deze wordt verwijderd, het GBS wordt op netspanning aangesloten en begint weer te werken, koelmachines leveren weer koud water waardoor de temperatuur in de serverruimtes begint te zakken.
- 10.35 Er worden in BIT-2B en BIT-2C ventilatoren geplaatst om warme lucht uit de ruimte te blazen, de temperatuur zakt verder.
- 11.00 De temperatuur in BIT-2B en BIT-2C is weer binnen specificaties.

### Conclusie

Het gebouwbeheersingssysteem (GBS) zorgt voor de meting en sturing van de koelinstallatie. Bij uitval van het GBS zou deze installatie moeten blijven koelen volgens de op dat moment ingestelde waarden. Dit is bij oplevering ook zo getest. Bij deze storing is gebleken dat na uitval van het GBS de koelmachines géén gekoeld water aanleverden. Het gevolg hiervan was een stijging van de ruimtetemperatuur in BIT-2B en BIT-2C.

### Aanpassingen en verbeteringen

- De leverancier is aangestuurd om met spoed uit te zoeken waarom bij uitval van het GBS de koelmachines niet gekoeld water bleven aanleveren.
- Het GBS van BIT-2BCD wordt redundant aangesloten op de UPS'en van BIT-2D.

### Contact

Mocht u naar aanleiding van deze RFO vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met onze afdeling customer care via 0318-648688 of [support@bit.nl](mailto:support@bit.nl).