

TRANSPARANTIERAPPORT 2019

TRANSPARANTIERAPPORT 2019 BIT B.V. – VERSIE 2020-05-27

In 2012 heeft [BIT](#) voor het eerst een transparantierapport uitgegeven met als doel inzicht te verstrekken in het aantal bevragingen van persoonsgegevens van klanten van BIT, het aantal notice-and-takedown-verzoeken BIT ontvangen en verwerkt heeft en hoeveel responsible disclosure meldingen er bij ons binnen zijn gekomen. In dit rapport publiceren wij deze informatie over het jaar 2019.

Wij publiceren deze gegevens omdat wij het, zeker gezien de steeds verdergaande ontwikkelingen op het gebied van privacy, belangrijk vinden om openheid hierover te geven richting onze relaties en andere geïnteresseerden. Om mogelijke trends inzichtelijk te maken hebben wij ook de cijfers van 2012 tot en met 2018 in dit rapport opgenomen.

Hieronder vindt u per categorie het aantal ontvangen klachten/verzoeken/meldingen en de wijze waarop deze afgehandeld zijn.

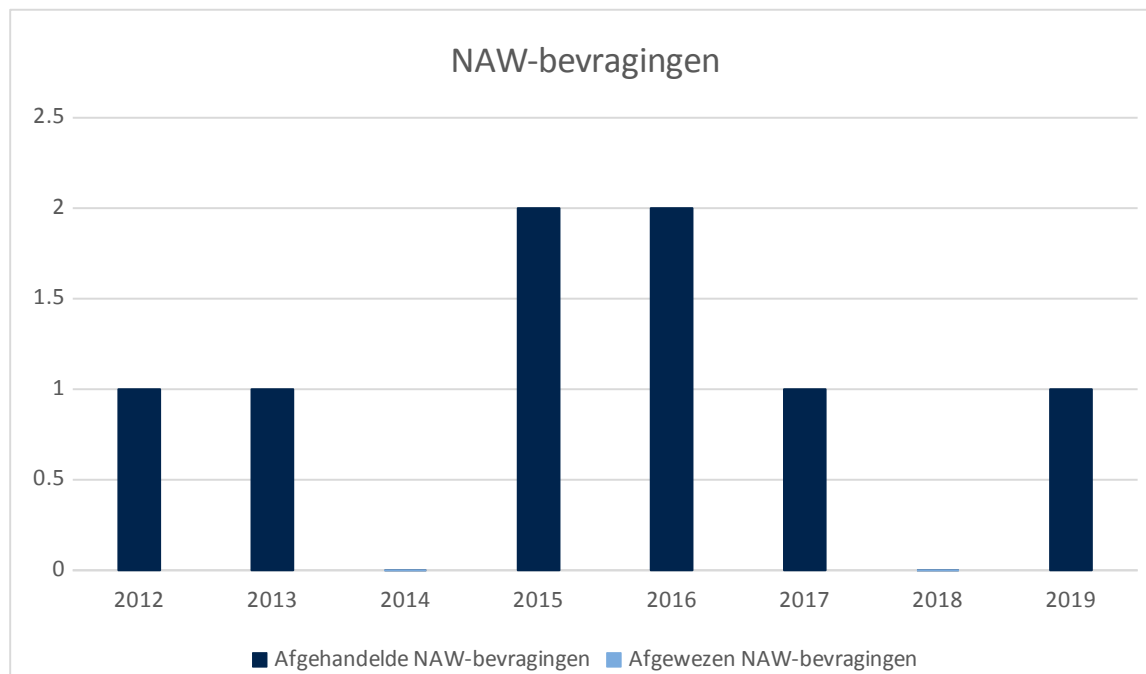
Verstrekking van persoonsgegevens

In onderstaande tabel vindt u het aantal ontvangen verzoeken voor het verstrekken van persoonsgegevens van klanten van BIT aan opsporingsinstanties. Ook het aantal gevallen waarbij wel of niet voldaan is aan dit verzoek is vermeld.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Afgehandelde NAW-bevragingen	1	1	0	2	2	1	0	1
Afgewezen NAW-bevragingen	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	1	1	0	2	2	1	0	1

NAW-bevragingen

Het aantal NAW-bevragingen hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.



Melding van inbreuk in verband met persoonsgegevens

BIT is wettelijk verplicht om melding te doen in het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens. In 2019 heeft BIT geen aanleiding gezien om melding hiervan te hoeven doen.

De eerder gemelde inbreuken in verband met persoonsgegevens in 2017 en 2018 waren te verklaren doordat er een mobiele telefoon van een medewerker van BIT is verloren waarop toegang was tot de zakelijke e-mail van de betreffende medewerker. In beide gevallen was de mobiele telefoon voorzien van een wachtwoord en encryptie.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Melding inbreuk persoonsgegevens	0	0	0	0	0	1	1	0

Tapbevelen

Het is mogelijk voor de Nationale politie, FIOD-ECT, Inspectie SZW, IOD, AID, AIVD en MIVD om een bevel bij een provider neer te leggen tot (af)tappen. Daarbij kan het gaan om een e-mailtap of een IP-tap. Onderstaande tabel toont hoeveel tapbevelen BIT heeft ontvangen.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal ontvangen tapbevelen	0	0	0	0	0	2	0	0

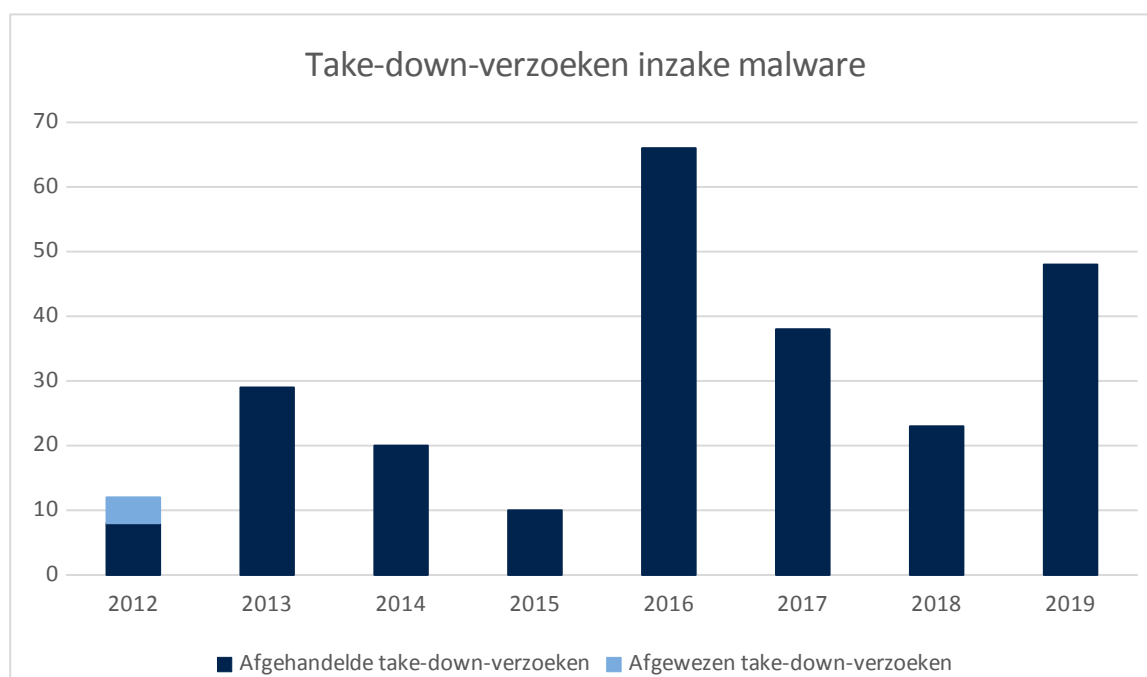
Malware

Onderstaande tabel toont aan hoeveel klachten BIT ontvangen heeft vanwege het (vermeend) hosten van malware en hoe deze afgehandeld zijn.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Afgehandelde take-down-verzoeken	8	29	20	10	66	38	23	48
Afgewezen take-down-verzoeken	4	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	12	29	20	10	66	38	23	48

Take-down-verzoeken inzake malware

Het aantal take-down-verzoeken hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.



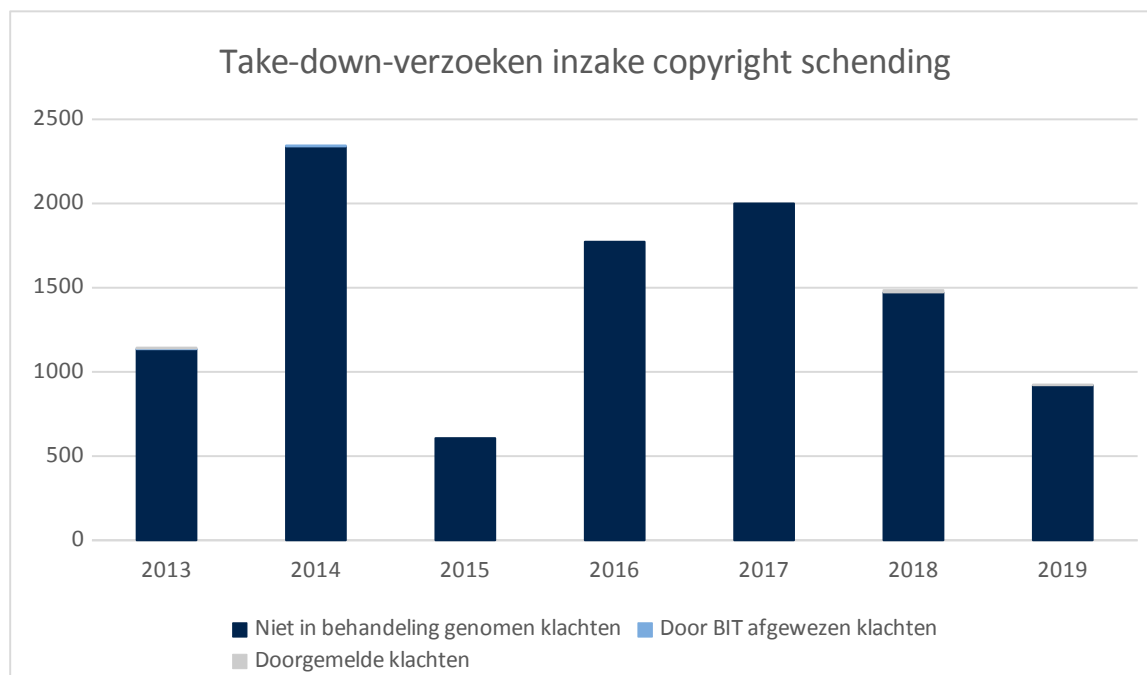
Take-down-verzoeken wegens vermeend schenden copyright

In het Transparantierapport van 2013 heeft BIT voor het eerst melding gedaan van het aantal ontvangen en afgehandelde notice-and-takedown-verzoeken wegens vermeende copyrightscheiding. De aantallen van dit jaar en voorgaande jaren zijn te vinden in onderstaande tabel.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Niet in behandeling genomen klachten	1135	2339	607	1773	2000	1472	921
Door BIT afgewezen klachten	5	6	0	0	0	0	0
Doorgemelde klachten	4	0	0	0	0	14	4
Totaal	1144	2345	607	1773	2000	1486	925

Take-down-verzoeken inzake copyright schending

Het aantal take-down-verzoeken hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.



Het grote aantal niet in behandeling genomen klachten wordt ingediend door een klein aantal partijen die namens de film- en muziekindustrie geautomatiseerd klachten indienen. Aangezien zij zich niet aan de door ons gestelde notice-and-take-down-procedure houden, zijn deze klachten niet in behandeling genomen. Tevens is het mogelijk dat er onder deze in 2013, 2014, 2016, 2017, 2018 en 2019 gemelde (maar niet in behandeling genomen) klachten, herhalingen zijn van eerder gemelde klachten. Er is eenmalig een handmatige actie gedaan waardoor deze meldingen in [AbuseIO](#) zijn ingevoerd, daardoor zijn deze meldingen wel geaggregeerd over 2015. Voor overige jaren hebben we dat niet gedaan.

De afgewezen klachten betroffen klachten waarbij BIT niet kon vaststellen dat het materiaal waarover geklaagd werd onmiskenbaar onrechtmatig was.

Phishing

Onderstaande tabel toont aan hoeveel klachten BIT ontvangen heeft over phishing sites en hoe deze afgehandeld zijn.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Afgehandelde take-down-verzoeken	8	22	50	211	338	103	81	82
Afgewezen take-down-verzoeken	1	2	3	0	0	0	0	0
Totaal	9	24	53	211	338	103	81	82

Take-down-verzoeken inzake phishing

Het aantal take-down-verzoeken met betrekking tot phishing hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.



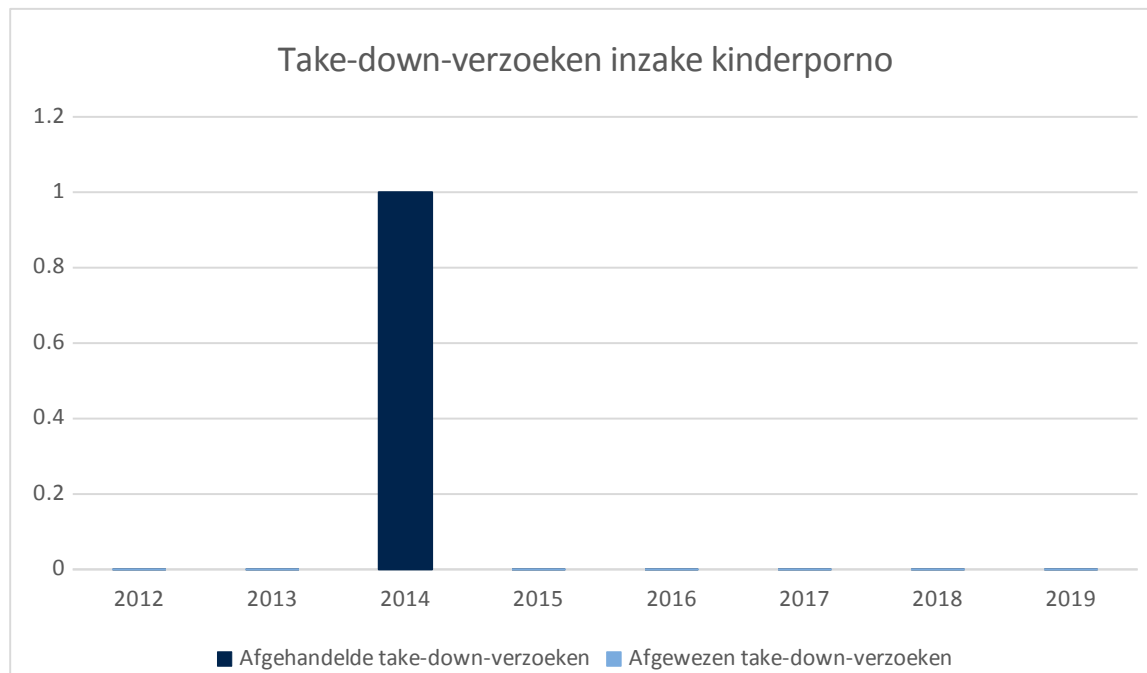
Kinderporno

Onderstaande tabel toont aan hoeveel take-down-verzoeken BIT ontvangen heeft over kinderporno en hoe deze afgehandeld zijn.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Afgehandelde take-down-verzoeken	0	0	1	0	0	0	0	0
Afgewezen take-down-verzoeken	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	1	0	0	0	0	0

Take-down-verzoeken inzake kinderporno

Het aantal take-down-verzoeken met betrekking tot kinderporno hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.

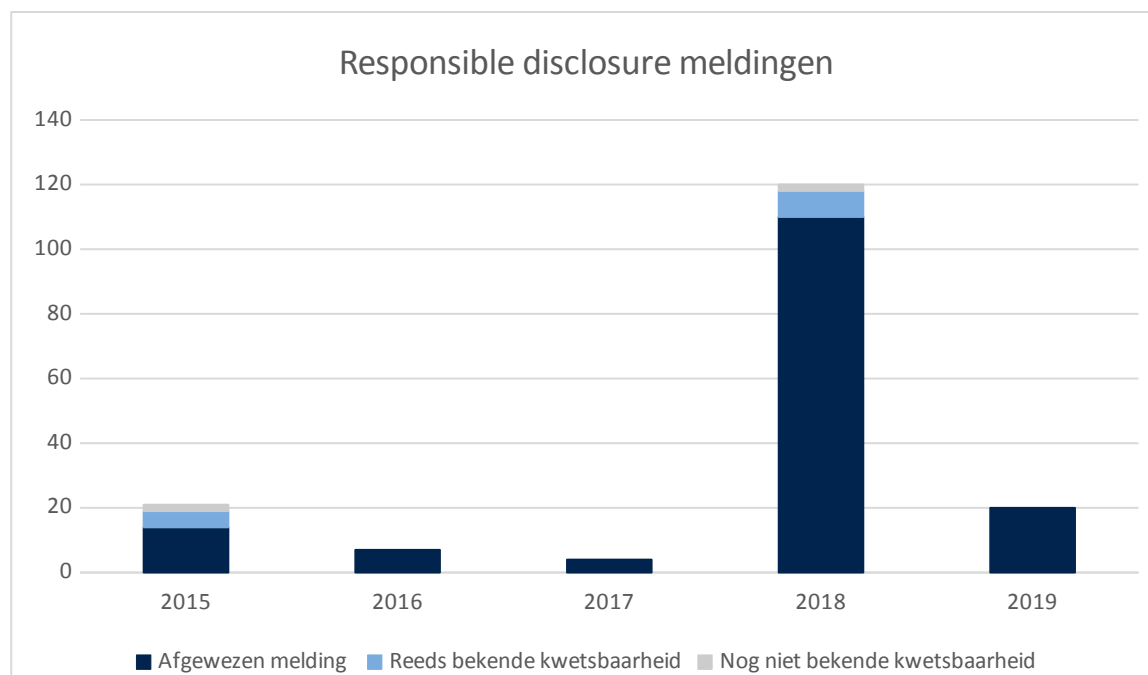


Responsible disclosure

Dit jaar is het aantal responsible disclosure meldingen die aan BIT gedaan zijn voor de vijfde maal meegenomen. In dit overzicht hebben wij onderscheid gemaakt in afgewezen meldingen, reeds bekende kwetsbaarheden en nog niet bij ons bekende kwetsbaarheden.

	2015	2016	2017	2018	2019
Afgewezen melding	14	7	4	110	20
Reeds bekende kwetsbaarheid	5	0	0	8	0
Nog niet bekende kwetsbaarheid	2	0	0	2	0
Totaal	21	7	4	120	20

Het aantal responsible disclosure meldingen die aan BIT gedaan zijn hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.



Conclusies en opmerkingen

De reden dat het aantal bevestigingen voor persoonsgegevens en het aantal tapbevelen laag is en blijft, komt doordat BIT geen diensten aan particulieren levert. In 2019 hebben wij wederom geen tapbevelen ontvangen.

Het aantal copyrightmeldingen is ook dit jaar weer afgenomen. Deze meldingen worden geautomatiseerd gemaild en voldoen stuk voor stuk niet aan ons NTD-beleid en worden daarom niet in behandeling genomen.

Het aantal phishingmeldingen is na een stijgende lijn tot en met 2016 nu ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2018.

In de cijfers van 2019 is het aantal responsible disclosure meldingen weer flink afgenomen na de piek van 2018. Wij hebben sinds 2019 niet langer vermeld in ons responsible disclosure beleid dat er een vergoeding wordt gegeven.