

TRANSPARANTIERAPPORT 2021

TRANSPARANTIERAPPORT 2021 BIT B.V. – VERSIE 2023-02-03

In 2012 bracht **BIT** voor het eerst een transparantierapport uit. Het doel was om inzicht te geven in hoe vaak we verzoeken krijgen om persoonsgegevens van onze klanten, hoe vaak we 'notice-and-take-down'-verzoeken ontvangen en verwerken, en hoeveel Responsible Disclosure-meldingen we binnenkrijgen. Dit rapport bevat informatie over het jaar 2021.

We delen deze informatie om open te zijn naar onze relaties en geïnteresseerden, aangezien privacy steeds belangrijker wordt. Om trends zichtbaar te maken, hebben we cijfers van 2017 tot en met 2021 opgenomen in dit rapport. Op verzoek kunnen we ook cijfers van voor 2017 beschikbaar stellen.

Hieronder vindt u per categorie het aantal ontvangen klachten/verzoeken/meldingen en de wijze waarop deze afgehandeld zijn.

Inhoudsopgave

1	Verstrekking van persoonsgegevens	2
1.1	NAW-bevragingen	2
1.2	Melding van inbreuk in verband met persoonsgegevens	3
1.3	Tapbevelen	3
2	Take-down-verzoeken	4
2.1	Take-down-verzoeken inzake malware	4
2.2	Take-down-verzoeken inzake copyright schending	5
2.3	Take-down-verzoeken inzake phishing	6
2.4	Kinderporno	6
3	Responsible Disclosure	7
4	Conclusies en opmerkingen	8

I Verstrekking van persoonsgegevens

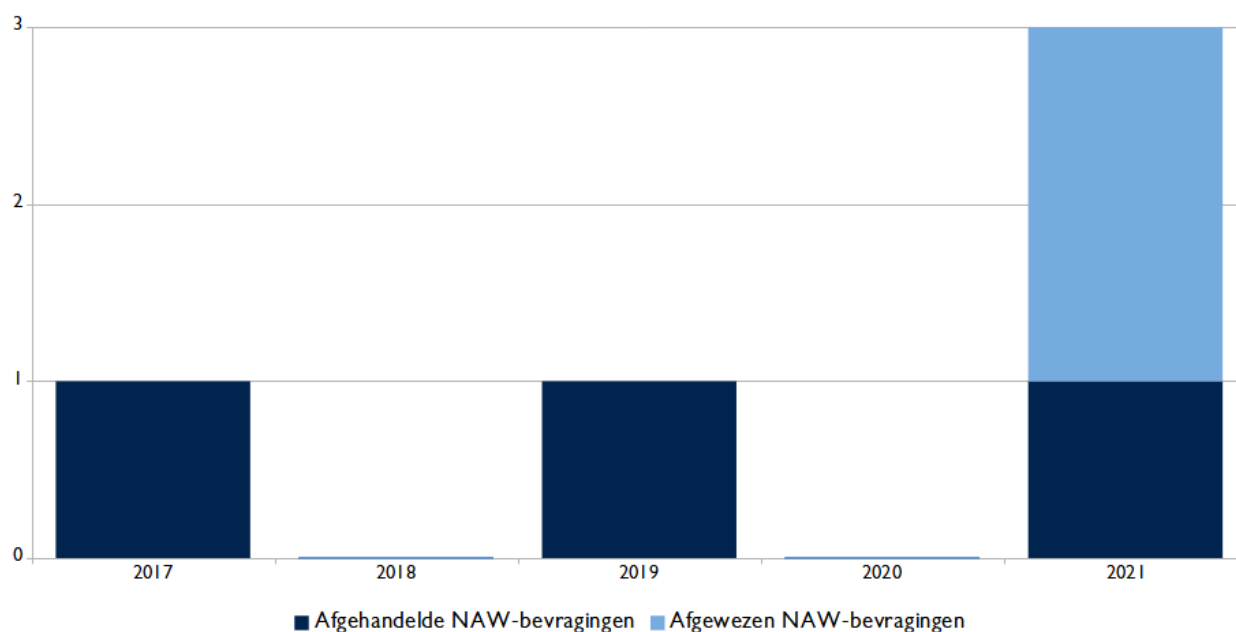
In de tabel hieronder ziet u hoeveel verzoeken BIT heeft ontvangen om persoonsgegevens (ook wel: NAW-gegevens) van klanten aan opsporingsinstanties te verstrekken. Ook kunt u hier zien of BIT wel of niet aan de verzoeken heeft voldaan.

	2017	2018	2019	2020	2021
Afgehandelde NAW-bevragingen	1	0	1	0	1
Afgewezen NAW-bevragingen	0	0	0	0	2
Totaal	1	0	1	0	3

I.1 NAW-bevragingen

Het aantal NAW-bevragingen hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.

NAW-bevragingen



1.2 Melding van inbreuk in verband met persoonsgegevens

BIT is wettelijk verplicht om melding te maken bij geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens. In 2021 was er geen reden voor BIT om melding te maken.

De eerdere meldingen van inbreuken in verband met persoonsgegevens in 2017 en 2018 waren het gevolg van verlies van een telefoon van een medewerker waarop toegang was tot de zakelijke e-mailaccount van de betreffende medewerker. In beide gevallen had de telefoon een wachtwoord en encryptie.

	2017	2018	2019	2020	2021
Melding inbreuk persoonsgegevens	1	1	0	0	0

1.3 Tapbevelen

Het is mogelijk voor de Nationale Politie, FIOD-ECT, Nederlandse Arbeidsinspectie, IOD, AID, AIVD en MIVD om een bevel bij een provider neer te leggen tot (af)tappen. Dat kan een e-mail- of IP-tap zijn. De tabel hieronder toont hoeveel tapbevelen BIT heeft ontvangen.

	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal ontvangen tapbevelen	2	0	0	0	0

2 Take-down-verzoeken

Onderstaand een overzicht van de verschillende take-down-verzoeken die BIT ontvangen heeft en hoe deze afgehandeld zijn.

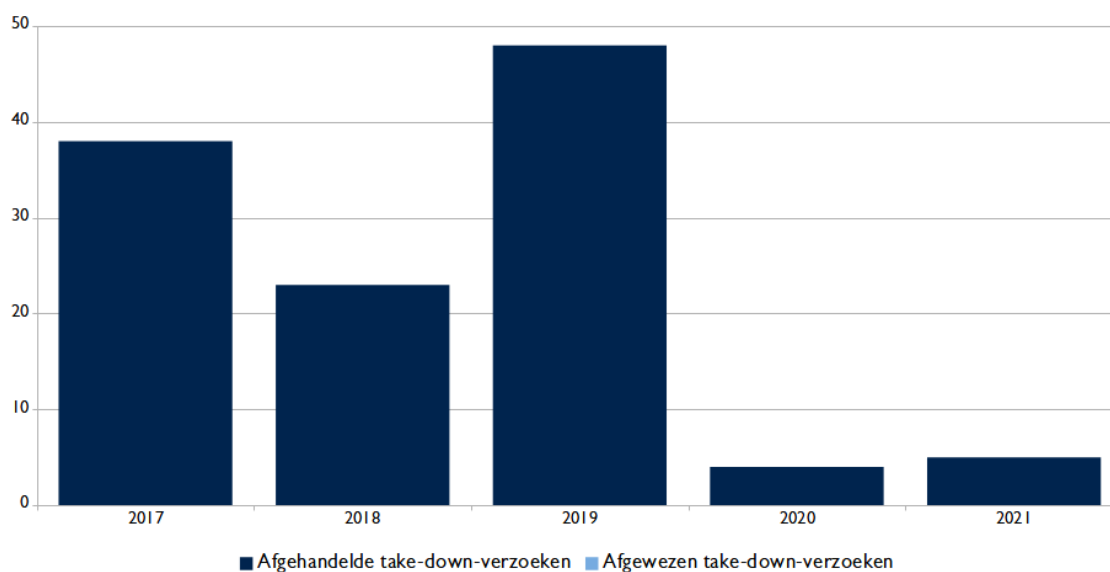
2.1 Take-down-verzoeken inzake malware

Onderstaande tabel toont aan hoeveel take-down-verzoeken BIT ontvangen heeft vanwege het (vermeend) hosten van malware en hoe deze afgehandeld zijn.

	2017	2018	2019	2020	2021
Afgehandelde take-down-verzoeken	38	23	48	4	5
Afgewezen take-down-verzoeken	0	0	0	0	0
Totaal	38	23	48	4	5

Het aantal take-down-verzoeken inzake malware hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.

Take-down-verzoeken inzake malware



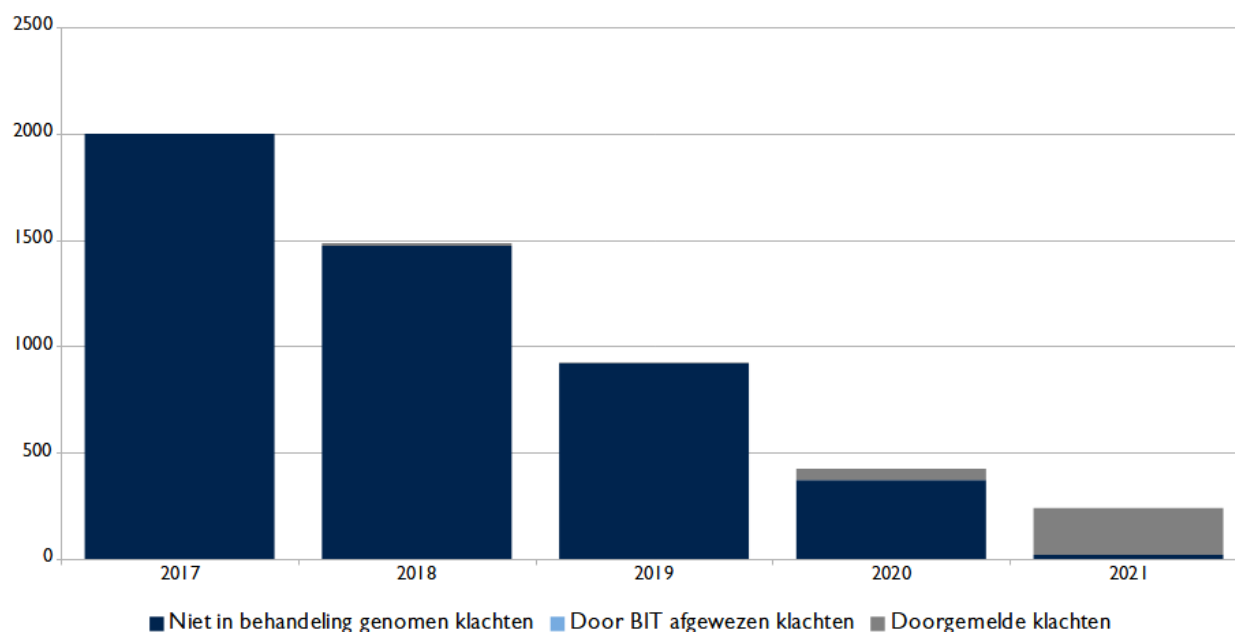
2.2 Take-down-verzoeken inzake copyright schending

In het Transparantierapport van 2013 meldde BIT voor het eerst het aantal notice-and-take-down-verzoeken wegens vermeende copyrightscheiding. De aantallen van de afgelopen vijf jaar zijn te vinden in onderstaande tabel.

	2017	2018	2019	2020	2021
Niet in behandeling genomen take-down-verzoeken	2000	1472	921	372	19
Door BIT afgewezen take-down-verzoeken	0	0	0	0	0
Doorgemelde take-down-verzoeken	0	14	4	53	221
Totaal	2000	1486	925	425	240

Het aantal take-down-verzoeken inzake copyrightscheiding hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.

Take-down-verzoeken inzake copyright schending



Tot 2020 werd het merendeel van de niet in behandeling genomen klachten geautomatiseerd ingediend door een klein aantal partijen namens de film- en muziekindustrie. Dit voldeed toendertijd niet aan onze notice-and-take-down-procedure.

Sinds dit jaar meldt BIT klachten van deze partijen wel door, wat de grote stijging verklaart in het aantal doorgemelde klachten.

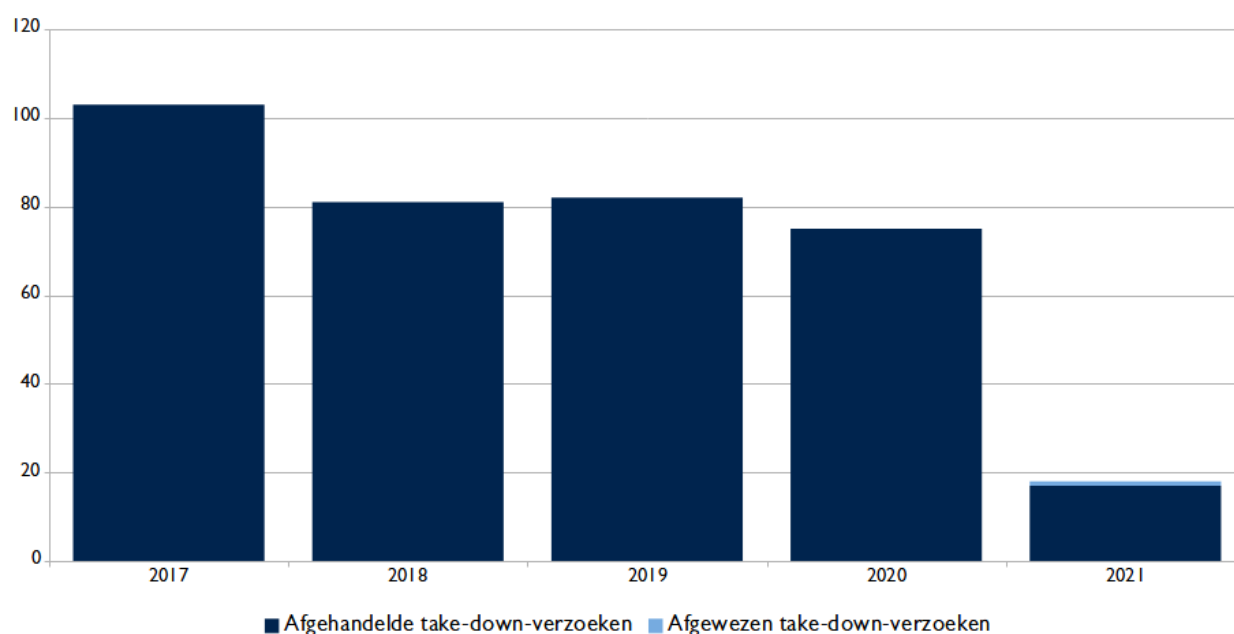
2.3 Take-down-verzoeken inzake phishing

Onderstaande tabel toont aan hoeveel klachten BIT ontvangen heeft over phishingsites en hoe deze afgehandeld zijn.

	2017	2018	2019	2020	2021
Afgehandelde take-down-verzoeken	103	81	82	75	17
Afgewezen take-down-verzoeken	0	0	0	0	1
Totaal	103	81	82	75	18

Het aantal take-down-verzoeken inzake phishing hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.

Take-down-verzoeken inzake phishing



2.4 Kinderporno

Onderstaande tabel toont aan hoeveel take-down-verzoeken BIT ontvangen heeft over kinderporno en hoe deze afgehandeld zijn.

	2017	2018	2019	2020	2021
Afgehandelde take-down-verzoeken	0	0	0	0	0
Afgewezen take-down-verzoeken	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0

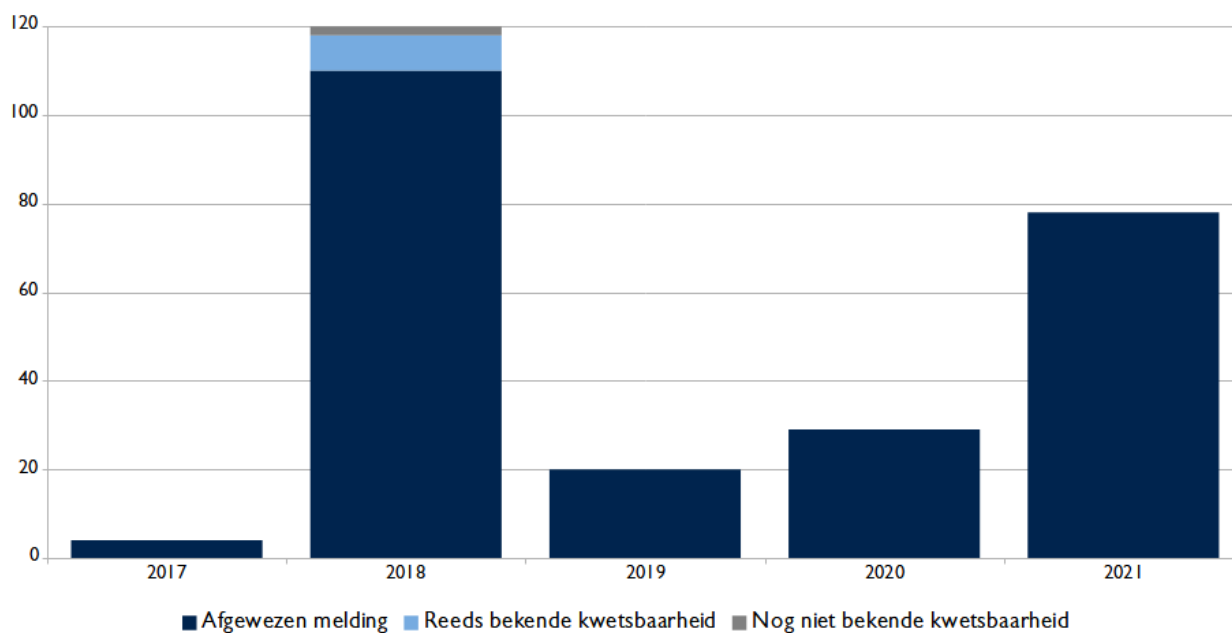
3 Responsible Disclosure

In onderstaand tabel wordt aangegeven hoeveel Responsible Disclosure meldingen er bij BIT zijn gedaan. In dit overzicht hebben wij onderscheid gemaakt in afgewezen meldingen, reeds bekende kwetsbaarheden en nog niet bij ons bekende kwetsbaarheden.

	2017	2018	2019	2020	2021
Afgewezen melding	4	110	20	29	78
Reeds bekende kwetsbaarheid	0	8	0	0	0
Nog niet bekende kwetsbaarheid	0	2	0	0	0
Totaal	4	120	20	29	78

Het aantal Responsible Disclosure meldingen dat BIT heeft ontvangen hebben we in onderstaande grafiek geplaatst zodat u een duidelijk overzicht heeft van de jaarlijkse ontwikkelingen.

Responsible Disclosure meldingen



4 Conclusies en opmerkingen

BIT levert geen diensten aan particuliere klanten en dit is de reden waarom het aantal bevestigingen van persoonsgegevens en het aantal tapbevelen laag blijft. In 2021 hebben we wederom geen tapbevelen ontvangen.

Het aantal gerapporteerde malwarebesmettingen is sterk afgenomen in 2020 en 2021. Dit komt mogelijk door de melding van deze besmettingen via andere classificaties, zoals RBL-listings.

Het aantal meldingen van schending van auteursrechten (copyrightmeldingen) is wederom gedaald. Sinds dit jaar meldt BIT echter wel klachten van partijen die namens de film- en muziekindustrie meldingen doen door, wat verklaart dat het aantal doorgemelde klachten gestegen is.

Sinds 2019 hebben we besloten om geen vergoeding meer te vermelden in ons Responsible Disclosure-beleid. Daardoor is het aantal meldingen na 2018 lager. Wel krijgen we nog relatief veel meldingen over zaken die bewust openbaar zijn en waar bewuste keuzes zijn gemaakt voor instellingen, of waar kwetsbaarheden zijn vastgesteld uit versienummers terwijl er bijvoorbeeld backports zijn gebruikt. Daarnaast krijgen we ook meldingen over systemen die zijn uitgesloten in ons Responsible Disclosure-beleid, zoals klantsystemen. Deze meldingen sturen we wel door naar de betreffende klant.