

# Responsible Disclosure-beleid

## RESPONSIBLE DISCLOSURE BIT B.V. - VERSIE 2018-12-31

Bij BIT vinden we de beveiliging van onze systemen erg belangrijk, maar ondanks onze inspanningen om de veiligheid te waarborgen, kan er toch een zwakke plek zijn. Als je een zwakke plek in een van onze systemen ontdekt, dan horen we dat graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om zowel onze klanten als onze systemen beter te beschermen.

De infrastructuur van BIT wordt ook gebruikt door systemen van derden en in veel gevallen door die derden beheerd. Zwakke plekken in door derden beheerde systemen vallen niet onder dit Responsible Disclosure-beleid. Systemen die niet onder dit beleid vallen hebben een hostname die vm.bit.nl, colo.bit.nl of customer.bit.nl bevat. U kunt desondanks meldingen maken voor systemen met dergelijke hostnames. Als u dit doet gaat u er bij voorbaat mee akkoord dat uw melding ongecensureerd wordt doorgestuurd naar de beheerder van het systeem in kwestie. In dergelijke gevallen zijn de beloftes die BIT hieronder doet niet meer van toepassing.

### Wij vragen u:

- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of geautomatiseerde tools, zoals vulnerability scanners.
- Geen misbruik te maken van het probleem door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te bewijzen, of het bekijken, verwijderen of wijzigen van gegevens van derden.
- Het probleem niet met anderen te delen tot het is opgelost.
- Uw bevindingen te mailen naar [cert@bit.nl](mailto:cert@bit.nl). Versleutel uw bevindingen met onze PGP-key (te vinden onderaan deze pagina) om gevoelige informatie uit de verkeerde handen te houden.
- Voldoende informatie te geven zodat we het probleem zo snel mogelijk kunnen reproduceren. Zo kunnen wij het probleem zo snel mogelijk oplossen. Doorgaans is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een beschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar voor complexere kwetsbaarheden kan aanvullende informatie nodig zijn.
- Alle gegevens die via het lek verkregen zijn te wissen.

### Wat wij beloven:

- Als u aan de bovenstaande voorwaarden heeft voldaan, zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen naar aanleiding van de melding.
- Wij reageren binnen drie werkdagen op uw melding met onze beoordeling en een geschatte datum voor een oplossing.
- Wij houden u op de hoogte van de status van de oplossing.
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.
- Het is mogelijk om onder pseudoniem te melden.
- In alle communicatie met betrekking tot het gemelde probleem zullen wij u desgewenst vermelden als de ontdekker.

We streven ernaar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

De bovenstaande tekst is gebaseerd op het werk van Floor Terra zoals het gepubliceerd is op <https://www.responsible-disclosure.nl>.

De aangepaste tekst is gepubliceerd onder de Creative Commons Naamsvermelding 3.0 licentie.

**PGP-key**

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBFP0Tg0BEAC3aCI0ZMwW0xBA6lpnVbCgtgLeC0LvM/1PmzZu4T20HK9BLojA
gxigjcb0eOK0Ae5LIffCVRMp/eflpH7F4u0CTILh9RRjaFStEaTwf7cizXiexsXg
cdy1HKJCQ9FshwinnFMgzCieP5LJKxgs+2IYfYNTZxQ8Ksh+TNf7Z/clpGoXAgLG
MAlnsFmPPWj9nfpRmchpSXf6wvFISK/1EjqG0MYc+segc0sja2Vh0lo+UEKVBHUH
wMewzTyYL1MDrEHUOpErAcnb6NR4tQZ555cYlhXRuj8pXpTSo0zunFKQ12cR0LZT
Ii7FamRF2j0LAsIZWj7HyY7uY0I9FCLGuyXL/ncT3u30yYidbdexmj9hm1voZpoQ
FrFkQENVDlcV5KzgEmVJK3FsZGBrXVwhPNB+KAJotj0ZwrjppWL6RVsyRGVkwX7
FPE4qNP002BdZU0p9zABJup923A7i9aIZsspsjKPPcyzghedTIVEmDQMwsiQcEiw
wE+JRCsrV+SzNB5Ac//3y/geVynBEQ4COPdpAapTBCKdQqXsoYVoq+lTmIT4FYY9
8nZtWAMfZTewtaHmj8Br3UlvqaZSZbJ9Bz6LFupUvtZMEqoDmivw9lIXva/t4kW8
wTwJLHltoXJLRfHT/94YurQHqKUtq0Ms+HcpLI4N5WZLwMYcaj8vy+OZlwARAQAB
tBZCSVQgQ0VSVCA8Y2VydeBiaXQubmw+iQI4BBMBAgAiBQJTzk4NAhsDBgsJCAcD
AgYVCAIJCgsEFgIDAQIeAQIXgAAKCRCDykqXqA53sQR+D/4kXyVHLGykfGf6hIdI
UG55m/+vqbVMjTGotxv0EFv9orvYlcBH7ARdCZiJS+q+Y1E5vAr4nWHXRs+T0L1U
K9IwStwCgISKTLcIsmfpaobw0skpf9qzxKU9eqGfExLzJBbRZMx0wffHq6kKEDU7
kiUIOQt0IzxGuYf6byVRXDT4PpXMRnEZQXwuVIABL3n0CjpwSpiFCVjphe17bQRC
wpaBr0ojR07JAK080xRXrY2aw1EaHRaxUy3W288c13jsYGutSTKp00mvNHAMIhwi
DomBlS EAG56N0P7xunJh7m0ypX61lJu0DN55tFO+LWgQNdqE7FM2wy9hM24iZE2l
KfXZa8WqJBGvr6mEwZN+pAl1RCnbKbB8NY7gSjCBBbzr9UdUBrkljoJmXuRz1iCe
6LtwGwA+N1dsFZ79f7dIkAr4GhndN0/8Lyy+zNGWA6aGMyB7JRL5rWwIjveLbZ6
IQJDM8LLuJDhIcmQIn6T6SM1ui9gaaMhTGHnxGRwz3Xo24B2ifcdTYnCYQnW9vTo
8NgQORADJJ9Zi4l0HPgr6vzSRL/nMdJdVWR093iZmfCuVw7BPZzHB14U1i191/V
DoL9UxJm86xod+2VPT2YRZ99uAmTccmueofr6p9Y69r5ucdx79dgMF4wCaaEYx0
ylvanMGHa0raH2z0LoJsp/w74LkCDQRTzk4NARAanfQM+Az/ZL73YcHP19ra31IX
UK7egukRHBtzm6B0e4uz0M9a/HTjG3MYSrfKcqp9UFMLj2R7sTLcip96b2jjhb1n
ixVeg4uLmuYeKEowxf1yhvd2KciSgCfXo8PHVoN5Lu8xBcaXCBCoUc69ix5ULQy
MqcutvzVpPnUXnrDybNSiK0Hzn7xx8pNvx2cx7g+pXY4c/a4WUmYrjScSDM9wlsE
eUIFqqIAn/ks1PhZz6PXDVUIA4EkijURdXR5KvZOVfsIaBx7l1Zcgls5fBc45fm6
S7SD0pxWA2UaLw8dJ7mqfMk8bnC7w7fNhd0wtPLIG4Un20HBvbugpNoGuMilRLty
fURB+xE+Z9dS8cFR5hM6HqhmHBRgh93FYl44S0GjwQYPhQjow8bGXQM4N5narilQ
wSh6UeSB+SnjIz+hFcXFtq82FCcc9Lo2saBv0IR3JSg6raun/R9ro+AGd4V7vPzG
dj5ACUP+SQD3r7PMVLmse6wk6W4gm+jweYzghseKKnGjZqNVZHeR853s7sRkaXap
TnvLoWvAufKwBmnnkb5cLm4uP9JK960dATAH5fr5Yf3VrdZQxs7g1Z2DAb3e/Qwd
Z0PUQo7oo2/+Beq13fNF63osNv21DAVz926Mm7DyNkYb1znenIkPRoEefveB8zIUm
89XY2LbR3M3MBmyeackAEQEAAyKChwYQAQIACQUUCU850DQIbDAKCRCDykqXqA53
sZ79D/9N5A4MC2xFGYj6LZyLLkTx/uewKr70pBYb7iST1e/exrJKjX8Wkq+FHSvj
gnJ2ZyLgHLLfZ3fNXTLy2cqfNYtyR0LhQu3gJBDZVa0IfenT7IeIjCcj0PGHEef0
qPTL1Z0Z9vYQzW8wbwuRzKiiAc2BEhLbgWxfExCmg0UK98U1bKAJ8HwErnYfiUt
Dsb0uKB7y+jBYWsoh/kGLrakzvuo581ycE+PYRnOrYC6xVchFChiAny08KtrMya
kFjCgt2GnutLVADZpKzra4iHYqU7GpUxwmbDHHVbM8HncMp4wAbkg4WKncF4mLYw
iqmAPyLsoGtWydPmG8WzxoLSKEJtLVK4V4YNbhMhWNTMuvX/A0k2/pSkc81T050
Pspo9JHqz0LNehVorKLj0fQ/hdhxvJS6C1HmZchg+pnKkdHWUCbyJPyfJSRQN63b
QdRjCfvvNyqIovquYuyFo+6BsDY+tP90Aj3tCokRljRYC0Ic0GCzdNDw34DA0Q4u
pgGn+L8+4AT6L4IWRrx7XcZHR9Poz/jlNmBtcC9LGJeqMEfs2a/lZtFx6Jb0k792
MQTAHJuNHSys0M8VoMQWQCG0qz8dZY1ujp+Kfr2Su3kSRLeAIUrNREaNV02mzWQ5
uZjLXzV88csfSZc5E1+fv9byq+exCmLEL383zVDXYYkpmYL67A==
=n1Um
```

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----