

Registratie	Doel	Rechtsgrond	Gevolgen onthouden toestemming <sup>1</sup>	Categorie gegevens	Categorie betrokkenen	Categorie ontvangers	Bewaartermijn	Manier beveiliging
Tickets	- Vastleggen opdrachten van klanten - Vastleggen opdrachten naar leveranciers	Overeenkomst		- NAW - contactgegevens - betaalgegevens - IP-adressen - URI's - MAC-adressen	- klanten - leveranciers - prospects - medewerkers - relaties van klanten	- medewerkers - klanten ( <i>eigen gegevens</i> ) - leveranciers ( <i>eigen gegevens</i> )	geen beperking <sup>3</sup>	- ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - berichten voor relatie of intern geclassificeerd - TLS-only
Abuse-registratie	Registratie en verwerking klachten misbruik door klanten	Overeenkomst		- NAW - contactgegevens - IP-adressen - URI's	klanten	- medewerkers - klanten ( <i>eigen gegevens</i> )	geen beperking <sup>4</sup>	- lokaal gehost systeem - login vereist - role-based access - TLS-only
CIOT-registratie	Wettelijke aanlevering gegevens	Wettelijke verplichting		- NAW - IP-adressen - datum - tijdstip - duur - e-mailadressen	klanten	CIOT	niet	- encrypted bestand - TLS-only
Role based e-mail	Mailcommunicatie op role-adressen van BIT	Overeenkomst		- NAW - contactgegevens - betaalgegevens - IP-adressen - URI's - MAC-adressen	- klanten - leveranciers - prospects - medewerkers - relaties van klanten - derden	- medewerkers - klanten ( <i>eigen gegevens</i> ) - leveranciers ( <i>eigen gegevens</i> ) - derden <sup>2</sup>	geen beperking <sup>5</sup>	- ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role-based toegang op mailboxen - TLS-only
Mailbox werknemers	Persoonlijke/directe mailcommunicatie van werknemers van BIT	Overeenkomst		- NAW - contactgegevens - betaalgegevens - IP-adressen - URI's - MAC-adressen	- klanten - leveranciers - prospects - medewerkers - relaties van klanten - derden	- medewerkers - klanten ( <i>eigen gegevens</i> ) - leveranciers ( <i>eigen gegevens</i> ) - derden <sup>2</sup>	geen beperking <sup>5</sup>	- lokaal gehost systeem - login vereist - encryptie voor vertrouwelijke informatie - TLS-only
Relatiebeheer	Registratie contactinformatie	- Overeenkomst (bij klanten/leveranciers) - Toestemming (bij medewerkers, prospects en relaties)		- NAW - contactgegevens - betaalgegevens	- klanten - leveranciers - prospects - medewerkers - relaties van klanten - leveranciers	- medewerkers - klanten ( <i>eigen gegevens</i> ) - leveranciers ( <i>eigen gegevens</i> )	geen beperking <sup>6</sup>	- ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role-based toegang - TLS-only
IP-adressen	Registratie gebruik IP-adressen	Overeenkomst		- NAW - IP-adressen - MAC-adressen	klanten	- medewerkers - RIPE	zolang dienst geleverd wordt	- ACL - intern gehost systeem - login vereist - berichten voor relatie of intern geclassificeerd - TLS-only

Camerabeelden	Toegangsbeveiliging	Gerechtvaardigd belang te weten beveiliging van de eigendommen en gegevens van klanten en BIT		persoonlijke, uiterlijke kenmerken	bezoekers panden en terreinen van BIT	medewerkers	1 week	- ACL - intern gehost systeem - login vereist voor terugkijken
Biometrische toegang	Toegangsbeveiliging	Overeenkomst		biometrische gegevens	bezoekers panden van BIT met zelfstandige toegang	medewerkers	zolang dienst geleverd wordt	- ACL - intern gehost systeem - login vereist - role-based toegang
ANPR	Toegangsbeveiliging	Toestemming ( <i>bij identificatie bekende kentekens</i> ) Gerechtvaardigd belang te weten herkenning van bekende kentekens dat alleen mogelijk bij het scannen van alle kentekens	Als er geen toestemming voor verwerking van het kenteken is dan kan de gebruiker van het kenteken niet zonder toegangspas of gebruik van de intercom inrijden bij de hekken op de terreinen van BIT.	- foto's van auto's - logging van kenteken, tijdstip en locatie - identificatie van bezoekers op basis van bekende kentekens	bezoekers terreinen van BIT met auto	medewerkers	2 jaar	- ACL - intern gehost systeem - login vereist - role-based toegang
Toegangscontrolesysteem	Toegangsbeveiliging	Overeenkomst		- logging van naam, tijdstip en locatie - identificatie van personen op basis van toegangspas of biometrische gegevens	bezoekers panden van BIT met zelfstandige toegang	medewerkers	1 jaar	- ACL - intern gehost systeem - login vereist - role-based toegang
Toegangsaanmeldingen	Toegangsbeveiliging	Overeenkomst		- naam van aangemelde - kenteken van aangemelde - nummer identificatiebewijs van aangemelde - bedrijfsnaam - datum, tijd, duur en locatie van aanmelding - naam van melder	bezoekers panden en terreinen van BIT	- medewerkers - klanten ( <i>gegevens over eigen bedrijf</i> )	huidig jaar plus vorig kalenderjaar	- ACL - login vereist - lokaal gehost systeem - role-based toegang - TLS-only
Telefoongesprekken	Registratie communicatie	Gerechtvaardigd belang te weten het bieden van de mogelijkheid om communicatie te hervatten en het bieden van de gelegenheid om eventuele twijfel over onduidelijke opdrachten weg te nemen		- naam - telefoonnummer - audio-opname ( <i>alleen buiten kantoor tijd</i> ) - datum, tijd en duur van gesprek	- plaatsers van telefoongesprekken naar BIT - ontvangers van telefoongesprekken van BIT	medewerkers	1 maand	- ACL - login vereist - lokaal gehost systeem - role-based toegang - TLS-only

Personeelsdossiers	Voeren van personeelsadministratie	Wettelijke verplichting		<ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW</li> <li>- salarisgegevens</li> <li>- beoordelingen</li> <li>- kopie legitimatie</li> <li>- VOG</li> <li>- arbeidscontract</li> <li>- kopie diploma's</li> </ul>	medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers administratie</li> <li>- accountant (<i>salarisgegevens</i>)</li> <li>- management en directie</li> <li>- belastingdienst (<i>salarisgegevens</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- duur arbeidscontract, plus 3 maanden</li> <li>- zaken relevant voor loonbelasting 7 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- afgesloten kast in beveiligde ruimte</li> <li>- login vereist voor software</li> <li>- lokaal gehost systeem</li> <li>- TLS-only</li> </ul>
Sollicitaties	Personeelswerving	Toestemming	Als er geen toestemming voor verwerking van de persoonsgegevens is dan kan de sollicitatie niet in behandeling worden genomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW</li> <li>- arbeidsverleden</li> <li>- studie</li> <li>- diverse persoonlijke gegevens</li> </ul>	sollicitanten	management en directie	6 maanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lokaal gehost systeem (<i>via e-mail</i>)</li> <li>- login vereist (<i>via e-mail</i>)</li> <li>- encryptie voor vertrouwelijke informatie (<i>via e-mail</i>)</li> <li>- TLS-only (<i>via e-mail</i>)</li> </ul>
Facturatie	Facturatie	Wettelijke verplichting		<ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW</li> <li>- betaalgegevens</li> <li>- specificatie producten en diensten</li> </ul>	klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers</li> <li>- klanten</li> <li>- incassobureau</li> <li>- accountant</li> </ul>	7 jaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TLS-preferred gemaild</li> <li>- verstuurd in gesloten envelop (<i>naar klanten</i>)</li> <li>- naar incassobureau via webportal met TLS</li> <li>- lokaal gehost systeem met ACL, login vereist, role based toegang, TLS-only</li> </ul>
Monteursregistratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toegangsbeveiliging</li> <li>- Vastleggen bewustzijn huisregels van BIT</li> </ul>	Toestemming	Als er geen toestemming voor verwerking van de persoonsgegevens is dan kunnen er geen werkzaamheden bij BIT uitgevoerd worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- naam</li> <li>- bedrijfsnaam</li> <li>- contactgegevens</li> <li>- nummer identificatiebewijs</li> <li>- indien relevant: uitgedeelde sancties</li> </ul>	medewerkers van leveranciers	medewerkers	geen beperking <sup>7</sup>	kast in beveiligde ruimte
Websites	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beveiligen persoonlijke gegevens (<i>bij BIT websites achter een login</i>)</li> <li>- Verzamelen bezoekstatistieken (<i>alle BIT websites</i>)</li> </ul>	Toestemming ( <i>bij websites achter login</i> ) Gerechtigd belang te weten garanderen van correcte werking van de dienst	Als er geen toestemming voor verwerking van de login credentials is dan kunnen de eigen gegevens niet ingezien worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP-adres</li> <li>- referrer</li> <li>- browserdetails</li> <li>- login credentials</li> </ul>	bezoekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers</li> <li>- klanten (<i>eigen login credentials</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 dagen (<i>logs</i>)</li> <li>- geen beperking (<i>afgeleide statistieken</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACL</li> <li>- lokaal gehost systeem</li> <li>- login vereist</li> <li>- role based toegang</li> <li>- TLS-only</li> </ul>
Maildienst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beveiligen persoonlijke gegevens (<i>bij toegang tot de maildienst</i>)</li> <li>- Verzamelen logging voor oplossen problemen</li> </ul>	Overeenkomst ( <i>bij login maildienst</i> ) Gerechtigd belang van correcte werking van de dienst		<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP-adressen van verzender, geadresseerde en lezer</li> <li>- e-mailadressen van verzender en ontvanger</li> <li>- login credentials</li> </ul>	gebruikers van de maildienst - derden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers</li> <li>- klanten (<i>eigen login credentials</i>)</li> </ul>	7 dagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACL</li> <li>- lokaal gehost systeem</li> <li>- login vereist</li> <li>- role based toegang</li> <li>- TLS-only</li> </ul>

Webhosting	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beveiligen persoonlijke gegevens (<i>bij toegang tot de hostingdienst</i>)</li> <li>- Verzamelen logging voor oplossen problemen</li> <li>- Verzamelen bezoekstatistieken</li> </ul>	Overeenkomst ( <i>bij login hostingdienst</i> ) Gerechtigd belang te weten garanderen van correcte werking van de dienst		<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP-adres</li> <li>- referrer</li> <li>- browserdetails</li> <li>- login credentials</li> </ul>	bezoekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers</li> <li>- klanten (<i>eigen login credentials en logging eigen websites</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 dagen (<i>logs</i>)</li> <li>- geen beperking (<i>afgeleide statistieken</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACL</li> <li>- lokaal gehost systeem</li> <li>- login vereist</li> <li>- role based toegang</li> <li>- TLS-only</li> </ul>
VOIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facturatie</li> <li>- Inzage in belgeschiedenis</li> </ul>	Wettelijke verplichting		<ul style="list-style-type: none"> <li>- telefoonnummer</li> <li>- datum, tijd, duur van gesprek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- plaatsers van telefoongesprekken naar klant</li> <li>- ontvangers van telefoongesprekken van klant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers</li> <li>- klanten (<i>eigen gegevens</i>)</li> <li>- VOIP-leverancier</li> </ul>	1 jaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACL</li> <li>- lokaal gehost systeem</li> <li>- login vereist</li> <li>- role based toegang</li> <li>- TLS-only</li> </ul>
Internettoegang op klantlocatie	Leveren dienst	Overeenkomst		<ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW</li> <li>- contactgegevens</li> <li>- VLAN-nummer</li> <li>- klantnummer (<i>bij mobiel internet</i>)</li> <li>- login credentials</li> </ul>	klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers</li> <li>- infrastructuurprovider</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zolang dienst geleverd wordt</li> <li>- geen beperking <sup>7</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACL</li> <li>- lokaal gehost systeem</li> <li>- login vereist</li> <li>- role based toegang</li> <li>- TLS-only</li> <li>- TLS-preferred e-mail (<i>bij mobiel internet</i>)</li> </ul>
Softwaredistributie	Leveren dienst	Overeenkomst		<ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW</li> <li>- contactgegevens</li> <li>- licentiegegevens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- klanten</li> <li>- resellers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers</li> <li>- klanten</li> <li>- vendors</li> <li>- resellers</li> </ul>	geen beperking <sup>7</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACL</li> <li>- lokaal gehost systeem</li> <li>- login vereist</li> <li>- role based toegang</li> <li>- TLS-only</li> <li>- TLS-preferred e-mail (<i>naar vendors en resellers</i>)</li> </ul>
SSL-certificaten	Leveren dienst	Overeenkomst		<ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW</li> <li>- contactgegevens</li> <li>- private key</li> <li>- hostnames</li> </ul>	klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerkers</li> <li>- klanten (<i>eigen gegevens</i>)</li> <li>- certificate authorities</li> <li>- reseller CA</li> </ul>	geen beperking <sup>7</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACL</li> <li>- lokaal gehost systeem</li> <li>- login vereist</li> <li>- role based toegang</li> <li>- TLS-only</li> </ul>

1. In deze kolom staat beschreven wat het gevolg is bij het niet geven van toestemming om de persoonsgegevens te verwerken.
2. Derden hebben toegang tot deze gegevens als zij als ontvangers zijn opgenomen in de e-mailcommunicatie op verzoek van de klant.
3. BIT heeft (nog) geen juiste classificatie op tickets waarmee onderscheid gemaakt kan worden op tickets die uit wettelijk oogpunt of in het belang van de klant bewaard moeten worden en tickets waarvoor die redenen er niet zijn. Bovendien wordt in sommige gevallen een ticket niet gekoppeld aan een specifieke relatie, maar worden gegevens van meerdere relaties in één ticket geplaatst (waar alleen medewerkers van BIT toegang toe hebben).
4. IP-adressen wisselen van gebruiker en abusegeschiedenis van een IP-adres is van belang bij bepaalde vormen van gebruik. Het is daarom in het belang van een eventuele nieuwe gebruiker van het IP-adres om te kunnen weten wat de geschiedenis van het IP-adres is.
5. BIT heeft (nog) geen juiste classificatie op e-mails waarmee onderscheid gemaakt kan worden tussen e-mails die uit wettelijk oogpunt of in het belang van de klant bewaard moeten worden en e-mails waarvoor die redenen er niet zijn. Bovendien worden individuele e-mails niet volgens een systematiek gekoppeld aan een specifieke relatie. Ook wordt in sommige gevallen in één e-mail gegevens van meerdere relaties geplaatst (waar alleen medewerkers van BIT toegang toe hebben).
6. Persoonsgegevens van individuen bij klanten waar geen diensten meer aan geleverd worden, worden verwijderd na beëindiging van alle overeenkomsten.
7. Deze persoonsgegevens worden in tickets en e-mails bewaard. Zie notes 3 en 5 waarom er geen beperkte bewaartermijn voor deze gegevens is.