

PRIVACYVERKLARING

PRIVACYVERKLARING BIT B.V. – VERSIE 2018-05-25

Definities

Rechtsgrond

De basis waarop gegevens verwerkt worden. Dat kunnen, toestemming, vitale belangen, wettelijke verplichting, uitvoering overeenkomst, algemeen belang of gerechtvaardigd belang zijn.

Gerechtvaardigd belang

Afweging tussen de belangen van BIT en de belangen van wie we de persoonsgegevens verwerken.

Principe

Uw privacy wordt door BIT gerespecteerd. De privacy-by-design en privacy-by-default principes worden gevolgd. Voor zover dat niet noodzakelijk is voor de dienstverlening aan u, wordt er niet getracht om persoonsgegevens te identificeren naar een specifiek natuurlijk persoon. Uitgezonderd wettelijke verplichtingen of in gevallen waar delen noodzakelijk is voor de dienstverlening aan u zal BIT uw persoonsgegevens nimmer verkopen, verhuren of anderszins met derden delen. BIT geeft uw gegevens niet door aan verwerkers buiten de Europese Unie. Op basis van uw gegevens worden er geen geautomatiseerde beslissingen genomen en vindt er geen profiling van natuurlijke personen plaats.

Rechten

U bent eigenaar van uw eigen persoonsgegevens. Dit betekent dat u ook rechten heeft over die gegevens, ook als ze door BIT verwerkt worden. De rechten waar u aanspraak op kunt maken staan hieronder beschreven. U kunt hiervoor contact opnemen met BIT. De door u uit te oefenen rechten zijn:

- * Recht op inzage; u kunt de door BIT verwerkte persoonsgegevens van uzelf opvragen. In de portal van BIT zijn (vrijwel) al uw persoonsgegevens door u in te zien. U heeft een account op deze portal nodig om uw gegevens te bekijken.
- * Recht op rectificatie: u kunt de door BIT verwerkte persoonsgegevens (laten) wijzigen als deze niet correct zijn.
- * Recht op overdracht: u kunt de door BIT verwerkte persoonsgegevens opvragen in een 'machine-readable' formaat zodat u de door BIT geleverde diensten kunt overdragen naar een andere leverancier.
- * Recht op verwijdering: u kunt de door BIT verwerkte persoonsgegevens (laten) verwijderen als u uw toestemming voor verwerking intrekt en als er geen andere rechtsgrond is voor verwerking van uw gegevens.
- * Recht op bezwaar: u kunt bezwaar indienen tegen het door BIT verwerken van uw persoonsgegevens. Op basis van uw bezwaar en de belangen van BIT wordt beoordeeld of de verwerking gestopt of aangepast kan worden.
- * Recht op het indienen van een klacht: u kunt bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht indienen als u vindt dat BIT niet juist met uw persoonsgegevens omgaat. U kunt uw klacht via de [website](#) van het AP indienen.

Contactgegevens

Als u één of meer van de in deze verklaring beschreven rechten wenst uit te oefenen, neemt u dan contact op met BIT, de verwerkingsverantwoordelijke:

BIT B.V.
O.v.v. verwerking persoonsgegevens
Postbus 536
6710 BM Ede
T: 0318 648 688
E: info@bit.nl

Als u vragen heeft over de verwerking van uw gegevens, deze privacyverklaring of als u een datalek wilt melden, neemt u dan contact op met de functionaris gegevensbescherming (FG) van BIT. Deze functionaris is bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemeld met AP FG nummer FG002803. De contactgegevens van de functionaris zijn:

BIT B.V.
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 536
6710 BM Ede
T: 0318 648 688
E: dpo@bit.nl

Beveiliging

BIT heeft de volgende, generieke beveiligingsmaatregelen genomen om uw gegevens veilig en beschikbaar te houden:

- * Overstroming en waterschade: data-opslag in datacenters die minimaal 6 meter boven NAP liggen, waterdetectie en op noodstroom aangesloten waterpompen.

- * Blikseminslag: bliksemafleidingsinstallatie geïnstalleerd en gecertificeerd volgens de NEN norm 1014 klasse LP4, voor datacenters en kantoren.

- * Brand: branddetectiesystemen (maandelijks gecontroleerd, jaarlijks volledig getest met onderhoudspartij), doormelding naar het RAC, aanvalsplan op maat bij de brandweer, gasblusinstallatie (maandelijks gecontroleerd, jaarlijks volledig getest met onderhoudspartij) voor de datacenters per serverruimte, een ruim aantal BHV-ers, een ruim aantal beheerders brandmeldinstallatie en kwartaalijkse ontruimingsoefening.
- * Stroomstoring: aggregaten N+1 voor BIT-2A datacenter, aggregaten N+1 voor BIT-2BCD datacenter, aggregaat N voor BIT-1, UPS-sets met A en B zijde per serverruimte, stroom redundant tot in elke rack, maandelijkse belaste test van alle aggregaten en kantoren ook voorzien van UPS.
- * Inbraak: zonerings, elektrisch hek, inbraakdetectie- en alarmsysteem op alle panden, inschakelbewaking, camerabewaking, twee onafhankelijke surveillancediensten, VEB (beveiligingsklasse 4*) gecertificeerd.
- * Klimaat: drietal gebouwbeheersingssystemen ('GBS'), één voor BIT-1, één voor BIT-2A en één voor BIT-2BCD welke zorgen voor de juiste temperatuur en luchtvochtigheid in de serverruimtes, minimaal N+1 uitgevoerde koeling en N+1 bevochtiging.
- * Bekabeling (interferentie): kabels liggen in kantoor en in serverruimtes in kabelgoten, in de serverruimtes onder de verhoogde computervloer in tweetal goten: één voor stroom- en glasvezelkabels en één voor UTP-netwerkbekabeling, zware aansluitingen (koeling en UPS'en) in de serverruimtes in aparte kabelgoten.
- * Netwerkredundantie: netwerkapparatuur is over locaties BIT-1 en BIT-2 verspreid, redundantie is aanwezig op het gebied van routers, switches, interne en externe verbindingen (meerdere aansluitingen op transitleveranciers en alle grote Europese Internet Exchanges), geografisch gescheiden routes tussen BIT-1 en BIT-2, tussen BIT-1 en een PoP in Amsterdam en tussen BIT-2 en een andere PoP in Amsterdam. Het gehele netwerk is gebaseerd op dynamische routering waarbij bij uitval van componenten automatisch andere paden gekozen worden om verkeer om de uitgevallen componenten heen te leiden.
- * Storage: volledig redundante storage, geografisch gescheiden opslag van data in BIT-1 en BIT-2
- * Back-up: volledig redundante storage. Storage draait op andere hardware dan de productiestorage.
- * Loadbalancing: een groot aantal diensten wordt standaard loadbalanced aangeboden. Voor de meeste overige diensten is loadbalancing optioneel beschikbaar. Voor de loadbalanced diensten staan de loadbalancers en servers geografisch gescheiden in BIT-1 en BIT-2.
- * Logische toegang: dwingend wachtwoordbeleid, access lists voor toegang van IP-adressen op informatiesystemen van BIT, RBAC, VPN met 2-factor authenticatie, firewalls, centrale logging van BIT informatiesystemen en detectiesystemen voor bepaalde ongeautoriseerde wijzigingen.
- * Organisatorisch: ISO 27001 en NEN 7510 certificering op de volledige dienstverlening, geheimhoudingsplicht van medewerkers en ingeschakelde derden, VoG-verplichting voor alle medewerkers, een security officer binnen de organisatie, security awareness trainingen voor alle medewerkers, versleutelingsbeleid voor gevoelige informatie.

U kunt in het overzicht hieronder specifieker per verwerking zien welke maatregelen er genomen zijn om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Verwerkingsregister

In het onderstaande register staat vermeld voor welke verwerkingen van persoonsgegevens BIT de verwerkingsverantwoordelijke is. Daarbij staat vermeld:

- Wat het doel is van de verwerking.
- Op basis van welke grondslag (rechtsgrond) de verwerking plaatsvindt.
- In het geval van de rechtsgrond toestemming, wat de gevolgen zijn als de toestemming wordt ingetrokken.
- Wat voor een type (categorie) persoonsgegevens verwerkt worden.
- Wie de betrokkenen (eigenaren) van die gegevens zijn.
- Wie de gegevens ontvangt en/of in kan zien.
- Wat de bewaartermijn van de gegevens is.
- Op welke wijze de gegevens beveiligd zijn.

BIT verwerkt meer persoonsgegevens dan in dit register opgenomen zijn. Voor die verwerkingen is BIT echter niet de verwerkingsverantwoordelijke, maar slechts verwerker. Vragen over die verwerkingen kunt u stellen aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Registratie	Doel	Rechtsgrond	Gevolgen onthouden toestemming ¹	Categorie gegevens	Categorie betrokkenen	Categorie ontvangers	Bewaartermijn	Manier beveiliging
Tickets	- Vastleggen opdrachten van klanten - Vastleggen opdrachten naar leveranciers	Overeenkomst		- NAW - contactgegevens - betaalgegevens - IP-adressen - URI's - MAC-adressen	- klanten - leveranciers - prospects - medewerkers - relaties van klanten	- medewerkers - klanten (<i>eigen gegevens</i>) - leveranciers (<i>eigen gegevens</i>)	geen beperking ³	- ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - berichten voor relatie of intern geclassificeerd - TLS-only
Abuse-registratie	Registratie en verwerking klachten misbruik door klanten	Overeenkomst		- NAW - contactgegevens - IP-adressen - URI's	klanten	- medewerkers - klanten (<i>eigen gegevens</i>)	geen beperking ⁴	- lokaal gehost systeem - login vereist - role-based access - TLS-only
CIOT-registratie	Wettelijke aanlevering gegevens	Wettelijke verplichting		- NAW - IP-adressen - datum - tijdstip - duur - e-mailadressen	klanten	CIOT	niet	- encrypted bestand - TLS-only
Role based e-mail	Mailcommunicatie op role-adressen van BIT	Overeenkomst		- NAW - contactgegevens - betaalgegevens - IP-adressen - URI's - MAC-adressen	- klanten - leveranciers - prospects - medewerkers - relaties van klanten - derden	- medewerkers - klanten (<i>eigen gegevens</i>) - leveranciers (<i>eigen gegevens</i>) - derden ²	geen beperking ⁵	- ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role-based toegang op mailboxen - TLS-only
Mailbox werknemers	Persoonlijke/directe mailcommunicatie van werknemers van BIT	Overeenkomst		- NAW - contactgegevens - betaalgegevens - IP-adressen - URI's - MAC-adressen	- klanten - leveranciers - prospects - medewerkers - relaties van klanten - derden	- medewerkers - klanten (<i>eigen gegevens</i>) - leveranciers (<i>eigen gegevens</i>) - derden ²	geen beperking ⁵	- lokaal gehost systeem - login vereist - encryptie voor vertrouwelijke informatie - TLS-only
Relatiebeheer	Registratie contactinformatie	- Overeenkomst (bij klanten/leveranciers) - Toestemming (bij medewerkers, prospects en relaties)		- NAW - contactgegevens - betaalgegevens	- klanten - leveranciers - prospects - medewerkers - relaties van klanten - leveranciers	- medewerkers - klanten (<i>eigen gegevens</i>) - leveranciers (<i>eigen gegevens</i>)	geen beperking ⁶	- ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role-based toegang - TLS-only
IP-adressen	Registratie gebruik IP-adressen	Overeenkomst		- NAW - IP-adressen - MAC-adressen	klanten	- medewerkers - RIPE	zolang dienst geleverd wordt	- ACL - intern gehost systeem - login vereist - berichten voor relatie of intern geclassificeerd - TLS-only

Camerabeelden	Toegangsbeveiliging	Gerechtvaardigd belang te weten beveiliging van de eigendommen en gegevens van klanten en BIT		persoonlijke, uiterlijke kenmerken	bezoekers panden en terreinen van BIT	medewerkers	1 week	- ACL - intern gehost systeem - login vereist voor terugkijken
Biometrische toegang	Toegangsbeveiliging	Overeenkomst		biometrische gegevens	bezoekers panden van BIT met zelfstandige toegang	medewerkers	zolang dienst geleverd wordt	- ACL - intern gehost systeem - login vereist - role-based toegang
ANPR	Toegangsbeveiliging	Toestemming (<i>bij identificatie bekende kentekens</i>) Gerechtvaardigd belang te weten herkenning van bekende kentekens dat alleen mogelijk bij het scannen van alle kentekens	Als er geen toestemming voor verwerking van het kenteken is dan kan de gebruiker van het kenteken niet zonder toegangspas of gebruik van de intercom inrijden bij de hekken op de terreinen van BIT.	- foto's van auto's - logging van kenteken, tijdstip en locatie - identificatie van bezoekers op basis van bekende kentekens	bezoekers terreinen van BIT met auto	medewerkers	2 jaar	- ACL - intern gehost systeem - login vereist - role-based toegang
Toegangscontrolesysteem	Toegangsbeveiliging	Overeenkomst		- logging van naam, tijdstip en locatie - identificatie van personen op basis van toegangspas of biometrische gegevens	bezoekers panden van BIT met zelfstandige toegang	medewerkers	1 jaar	- ACL - intern gehost systeem - login vereist - role-based toegang
Toegangsaanmeldingen	Toegangsbeveiliging	Overeenkomst		- naam van aangemelde - kenteken van aangemelde - nummer identificatiebewijs van aangemelde - bedrijfsnaam - datum, tijd, duur en locatie van aanmelding - naam van melder	bezoekers panden en terreinen van BIT	- medewerkers - klanten (<i>gegevens over eigen bedrijf</i>)	huidig jaar plus vorig kalenderjaar	- ACL - login vereist - lokaal gehost systeem - role-based toegang - TLS-only
Telefoongesprekken	Registratie communicatie	Gerechtvaardigd belang te weten het bieden van de mogelijkheid om communicatie te hervatten en het bieden van de gelegenheid om eventuele twijfel over onduidelijke opdrachten weg te nemen		- naam - telefoonnummer - audio-opname (<i>alleen buiten kantoor tijd</i>) - datum, tijd en duur van gesprek	- plaatsers van telefoongesprekken naar BIT - ontvangers van telefoongesprekken van BIT	medewerkers	1 maand	- ACL - login vereist - lokaal gehost systeem - role-based toegang - TLS-only

Personeelsdossiers	Voeren van personeelsadministratie	Wettelijke verplichting		<ul style="list-style-type: none"> - NAW - salarisgegevens - beoordelingen - kopie legitimatie - VOG - arbeidscontract - kopie diploma's 	medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers administratie - accountant (<i>salarisgegevens</i>) - management en directie - belastingdienst (<i>salarisgegevens</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - duur arbeidscontract, plus 3 maanden - zaken relevant voor loonbelasting 7 jaar 	<ul style="list-style-type: none"> - afgesloten kast in beveiligde ruimte - login vereist voor software - lokaal gehost systeem - TLS-only
Sollicitaties	Personeelswerving	Toestemming	Als er geen toestemming voor verwerking van de persoonsgegevens is dan kan de sollicitatie niet in behandeling worden genomen.	<ul style="list-style-type: none"> - NAW - arbeidsverleden - studie - diverse persoonlijke gegevens 	sollicitanten	management en directie	6 maanden	<ul style="list-style-type: none"> - lokaal gehost systeem (<i>via e-mail</i>) - login vereist (<i>via e-mail</i>) - encryptie voor vertrouwelijke informatie (<i>via e-mail</i>) - TLS-only (<i>via e-mail</i>)
Facturatie	Facturatie	Wettelijke verplichting		<ul style="list-style-type: none"> - NAW - betaalgegevens - specificatie producten en diensten 	klanten	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers - klanten - incassobureau - accountant 	7 jaar	<ul style="list-style-type: none"> - TLS-preferred gemaild - verstuurd in gesloten envelop (<i>naar klanten</i>) - naar incassobureau via webportal met TLS - lokaal gehost systeem met ACL, login vereist, role based toegang, TLS-only
Monteursregistratie	<ul style="list-style-type: none"> - Toegangsbeveiliging - Vastleggen bewustzijn huisregels van BIT 	Toestemming	Als er geen toestemming voor verwerking van de persoonsgegevens is dan kunnen er geen werkzaamheden bij BIT uitgevoerd worden.	<ul style="list-style-type: none"> - naam - bedrijfsnaam - contactgegevens - nummer identificatiebewijs - indien relevant: uitgedeelde sancties 	medewerkers van leveranciers	medewerkers	geen beperking ⁷	kast in beveiligde ruimte
Websites	<ul style="list-style-type: none"> - Beveiligen persoonlijke gegevens (<i>bij BIT websites achter een login</i>) - Verzamelen bezoekstatistieken (<i>alle BIT websites</i>) 	Toestemming (<i>bij websites achter login</i>) Gerechtigd belang te weten garanderen van correcte werking van de dienst	Als er geen toestemming voor verwerking van de login credentials is dan kunnen de eigen gegevens niet ingezien worden.	<ul style="list-style-type: none"> - IP-adres - referrer - browserdetails - login credentials 	bezoekers	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers - klanten (<i>eigen login credentials</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - 7 dagen (<i>logs</i>) - geen beperking (<i>afgeleide statistieken</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role based toegang - TLS-only
Maildienst	<ul style="list-style-type: none"> - Beveiligen persoonlijke gegevens (<i>bij toegang tot de maildienst</i>) - Verzamelen logging voor oplossen problemen 	Overeenkomst (<i>bij login maildienst</i>) Gerechtigd belang van correcte werking van de dienst		<ul style="list-style-type: none"> - IP-adressen van verzender, geadresseerde en lezer - e-mailadressen van verzender en ontvanger - login credentials 	gebruikers van de maildienst - derden	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers - klanten (<i>eigen login credentials</i>) 	7 dagen	<ul style="list-style-type: none"> - ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role based toegang - TLS-only

Webhosting	<ul style="list-style-type: none"> - Beveiligen persoonlijke gegevens (<i>bij toegang tot de hostingdienst</i>) - Verzamelen logging voor oplossen problemen - Verzamelen bezoekstatistieken 	Overeenkomst (<i>bij login hostingdienst</i>) Gerechtvaardigd belang te weten garanderen van correcte werking van de dienst		<ul style="list-style-type: none"> - IP-adres - referrer - browserdetails - login credentials 	bezoekers	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers - klanten (<i>eigen login credentials en logging eigen websites</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - 7 dagen (<i>logs</i>) - geen beperking (<i>afgeleide statistieken</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role based toegang - TLS-only
VOIP	<ul style="list-style-type: none"> - Facturatie - Inzage in belgeschiedenis 	Wettelijke verplichting		<ul style="list-style-type: none"> - telefoonnummer - datum, tijd, duur van gesprek 	<ul style="list-style-type: none"> - plaatsers van telefoongesprekken naar klant - ontvangers van telefoongesprekken van klant 	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers - klanten (<i>eigen gegevens</i>) - VOIP-leverancier 	1 jaar	<ul style="list-style-type: none"> - ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role based toegang - TLS-only
Internettoegang op klantlocatie	Leveren dienst	Overeenkomst		<ul style="list-style-type: none"> - NAW - contactgegevens - VLAN-nummer - klantnummer (<i>bij mobiel internet</i>) - login credentials 	klanten	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers - infrastructuurprovider 	<ul style="list-style-type: none"> - zolang dienst geleverd wordt - geen beperking ⁷ 	<ul style="list-style-type: none"> - ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role based toegang - TLS-only - TLS-preferred e-mail (<i>bij mobiel internet</i>)
Softwaredistributie	Leveren dienst	Overeenkomst		<ul style="list-style-type: none"> - NAW - contactgegevens - licentiegegevens 	<ul style="list-style-type: none"> - klanten - resellers 	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers - klanten - vendors - resellers 	geen beperking ⁷	<ul style="list-style-type: none"> - ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role based toegang - TLS-only - TLS-preferred e-mail (<i>naar vendors en resellers</i>)
SSL-certificaten	Leveren dienst	Overeenkomst		<ul style="list-style-type: none"> - NAW - contactgegevens - private key - hostnames 	klanten	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers - klanten (<i>eigen gegevens</i>) - certificate authorities - reseller CA 	geen beperking ⁷	<ul style="list-style-type: none"> - ACL - lokaal gehost systeem - login vereist - role based toegang - TLS-only

1. In deze kolom staat beschreven wat het gevolg is bij het niet geven van toestemming om de persoonsgegevens te verwerken.
2. Derden hebben toegang tot deze gegevens als zij als ontvangers zijn opgenomen in de e-mailcommunicatie op verzoek van de klant.
3. BIT heeft (nog) geen juiste classificatie op tickets waarmee onderscheid gemaakt kan worden op tickets die uit wettelijk oogpunt of in het belang van de klant bewaard moeten worden en tickets waarvoor die redenen er niet zijn. Bovendien wordt in sommige gevallen een ticket niet gekoppeld aan een specifieke relatie, maar worden gegevens van meerdere relaties in één ticket geplaatst (waar alleen medewerkers van BIT toegang toe hebben).
4. IP-adressen wisselen van gebruiker en abusegeschiedenis van een IP-adres is van belang bij bepaalde vormen van gebruik. Het is daarom in het belang van een eventuele nieuwe gebruiker van het IP-adres om te kunnen weten wat de geschiedenis van het IP-adres is.
5. BIT heeft (nog) geen juiste classificatie op e-mails waarmee onderscheid gemaakt kan worden tussen e-mails die uit wettelijk oogpunt of in het belang van de klant bewaard moeten worden en e-mails waarvoor die redenen er niet zijn. Bovendien worden individuele e-mails niet volgens een systematiek gekoppeld aan een specifieke relatie. Ook wordt in sommige gevallen in één e-mail gegevens van meerdere relaties geplaatst (waar alleen medewerkers van BIT toegang toe hebben).
6. Persoonsgegevens van individuen bij klanten waar geen diensten meer aan geleverd worden, worden verwijderd na beëindiging van alle overeenkomsten.
7. Deze persoonsgegevens worden in tickets en e-mails bewaard. Zie notes 3 en 5 waarom er geen beperkte bewaartermijn voor deze gegevens is.